



TRASFORMA IL CONFLITTO NEL TUO ALLEATO

RONDINE ACADEMY
Formazione al servizio dell'umanità

PREMESSA

RONDINE CITTADELLA DELLA PACE

Rondine prende nome dal borgo medievale immerso nella Riserva naturale di Ponte Buriano, a pochi chilometri da Arezzo. In questo luogo unico e suggestivo, l'accoglienza e l'ospitalità tipicamente italiane si coniugano con la contaminazione di culture e tradizioni internazionali che sperimentano il **Metodo Rondine**, conducendo un'esperienza educativo-formativa di **trasformazione creativa del conflitto** attraverso la riscoperta della persona nel proprio 'nemico', sviluppando un cambio di mindset che dà vita ad azioni socialmente orientate, verso **un'alleanza globale per la sostenibilità e il bene comune**.

IL METODO RONDINE

Il Metodo Rondine si offre come un **percorso educativo-formativo ed esperienziale** per riparare le relazioni distrutte dall'odio e dall'*inganno del nemico*, con l'obiettivo di costruire relazioni collaborative, ricucire il tessuto sociale ove degenerato e sviluppare una convivenza pacifica.

Radicato sul programma World House di Rondine, lo Studentato Internazionale che accoglie giovani provenienti dai territori di guerra, il Metodo è stato **riconosciuto a livello accademico** attraverso il progetto di ricerca realizzato dall'**Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano** e dall'**Università degli Studi di Padova**. Continua a tutt'oggi ad essere oggetto di studio a livello internazionale per la sua originalità e validità.

Dal Metodo Rondine sfocia un nuovo **approccio relazionale** che - con un rovesciamento di paradigma

– assume il conflitto come esperienza umana naturale da conoscere e gestire per la forza trasformatrice che possiede, preservandolo dalle molteplici degenerazioni che conducono a blocchi di crescita, accumulo di dolore e aggressività.

RONDINE ACADEMY

Rondine Academy nasce nel 2020 con l'obiettivo di **favorire la crescita del fattore umano** - individuale, relazionale e collettivo – nella consapevolezza, sempre più condivisa dalle organizzazioni, che c'è bisogno di **nuova cultura delle relazioni**, costruita col senso di cura, nel rispetto delle differenze, attraverso la trasformazione dei conflitti.

Rivolgendosi ad un target ampio e differenziato, quali manager, docenti, formatori, professionisti socio-sanitari, ecc. l'Academy propone percorsi formativi in cui focus sta nella **Relazione**: in quest'ultima, infatti, hanno origine i potenziali di forza e benessere che devono essere portati a consapevolezza della persona.

LA METODOLOGIA RONDINE ACADEMY

L'offerta formativa di Rondine Academy ha come **obiettivo principale** un processo di **cambio di mentalità** che attiene alla dimensione universale dell'umano e **utilizza il Metodo Rondine** quale strumento educativo di crescita e consapevolezza. Agendo sulle **due dimensioni principali della persona**, quella individuale e quella collettiva, il Metodo è applicabile ad ogni contesto sociale e relazionale (scolastico, lavorativo, professionale, ecc.), capace di sviluppare l'umano e far fiorire una nuova cultura delle relazioni.

L'approccio formativo di Rondine Academy è impostato secondo una logica di *blended learnin*

attraverso un mix di metodologie che offre varietà, partecipazione e intensità per rendere la formazione più efficace, coinvolgente e continuativa.

IL CORPO DOCENTE

I corsi sono condotti dal team di psicologi guidato dalla Dott.ssa Claudia Bernardini, responsabile della formazione Rondine Academy e si avvale della collaborazione di tutor formati al Metodo Rondine.

I NUMERI DI RONDINE ACADEMY

Dal 2020 al 2024 hanno fruito della formazione Rondine Academy:

- **Più di 5000 persone – più di 2000 in ambito aziendale** - Target: manager (vari livelli), esperti RU (vari livelli), impiegati e operatori (dipendenti)
- **10 organizzazioni** tra cui Aboca, EcoNet, Enel, Centro Chirurgico Toscano, Italcer, INPS, Cmb.

L'esperienza delle aziende: alcuni esempi.

ABOCA	ENEL	ITALCER
Dal 2020 al 2024	Dal 2020 al 2023	Dal 2023 - 2024
1.600 dipendenti	250 dipendenti	150 Dipendenti
Target		
- Struttura HR, RSU (25) - Manager (130) - Impiegati (880) - Operatori (350) - Operai e capituono (65) - Nuova Dirigenza (150) -	- Global Procurement Manager (20) - Middle Manager (120) - Manager gruppo eterogeneo Enel Green Power e Enel Global Trading (85)	- Prime linee Management (25) - Capi reparto e responsabili di produzione (50) - Area Logistica (75)
Tipo di Formazione		
• n. 8 Corsi completi (online e in presenza)	• n. 2 Corsi completi online (sperimentale) • n. 1 Corso completo (online e in presenza)	• n. 4 Corsi completi (online e in presenza)
Focus on		
Diversity and conflict management	Rigenerazione delle relazioni	Trasformazione dei conflitti

RONDINE ACADEMY

SVILUPPO RELAZIONALE

Percorso di trasformazione dei conflitti col MR

Durata complessiva: 30 ore

Modalità di erogazione: mista – on line e in presenza a Rondine Metodologia: interazione d’aula e di piccolo gruppo

Numero partecipanti: da un minimo di 15 ad un massimo di 42

Costo a partecipante: €. 625,00 + Iva

PREMESSA

Nell’ambito dei processi di **cambiamento** in azienda, inevitabilmente entrano in gioco molteplici variabili su più fronti: non solo questioni tecniche, economiche e burocratiche ma anche **aspetti relazionali, emotivi e psicologici**. Pertanto, risulta sempre più importante acquisire o rinforzare lo sviluppo di categorie di lettura relazionale nella **gestione delle conflittualità e complessità** che emergono in tali fasi di trasformazione. Si tratta di situazioni estremamente delicate in cui si *incontrano-scontrano* punti di vista, valori, modalità operative, vissuti e competenze differenti che appartengono a due diverse generazioni; dunque portatrici di **attriti, fatiche e conflitti** che possono essere fonte di crisi e di esiti negativi o al contrario, se compresi e “orientati” in modo costruttivo, possono diventare **un’occasione generativa di cambiamento, di crescita** per le persone e l’azienda stessa. Pertanto, tutto il percorso formativo sulla *trasformazione dei conflitti*, proposto da Rondine Academy, risponde al bisogno di lavorare su questi temi ed è finalizzato a favorire il dialogo, l’ascolto, la fiducia e la collaborazione tra le persone coinvolte nel processo. La finalità ultima è quella di promuovere lo sviluppo di una **nuova cultura-cura delle relazioni all’interno del contesto aziendale**, soprattutto in momenti potenzialmente critici e conflittuali come il passaggio generazionale.

La proposta formativa - **SVILUPPO RELAZIONALE** - è un percorso innovativo e organico di formazione, strutturato in tre macro-momenti – **Primi Passi + Esperienza Immersiva + Ponte Generativo** – impostati secondo una logica di *blended learning*. Ogni fase è propedeutica alla successiva (per cui si rende necessario seguire la progressione graduale secondo la struttura prevista) che permette di sviluppare in maggior profondità contenuti e chiavi di lettura da vivere inizialmente in prima persona e poi da sperimentare sul campo, a livello interpersonale, nella pratica professionale.

Il percorso mira all’**acquisizione di una soft skill trasversale** quale appunto la trasformazione creativa del conflitto che ha effetti a livello individuale e collettivo, e lavora

positivamente a sostegno di:

- **sviluppo di relazioni generative**, personali e professionali
- **una leadership trasformativa**
- rispetto della **diversità e inclusione**
- **crescita di una cultura relazionale** all'interno dell'organizzazione

STRUTTURA DEL PERCORSO

1. PRIMI PASSI

Prima tappa on line del percorso che pone le basi di “**alfabetizzazione**” al Metodo RONDINE, per apprendere le tre parole chiave del Metodo (*conflitto, relazione, nemico*), attraverso una formazione interattiva, fruibile a distanza.

Scopo della formazione

L'obiettivo è quello di allenare i partecipanti a riconoscere la parte autentica e costruttiva delle relazioni umane:

- sperimentando che è possibile per ognuno di noi vivere le differenze come opportunità generativa di crescita, personale e professionale
- scoprendo i rischi del conflitto quando rimane sommerso
- lavorando per il benessere della relazione, ma senza dare soluzioni preconfezionate per la gestione del conflitto.

Modalità: corso on line

Durata: 4 ore totali

Date e orari: 13 e 18 novembre dalle 15.00 alle 17.00

2. ESPERIENZA IMMERSIVA

Outdoor training presso il borgo di Rondine della durata di 2 giorni. In questa **fase “immersiva”**, i partecipanti sono chiamati a mettersi in gioco, ad uscire dalla loro *comfort zone* e ad entrare in un contesto differente da quello lavorativo, uno spazio “terzo” in cui iniziare a sperimentare nuove dinamiche relazionali in grado di trasformare i nodi conflittuali, liberando energie bloccate e sviluppando capacità inattese.

Il corso, attraverso una serie di attività esperienziali legate ad alcune parole costitutive del Metodo Rondine (Fidarsi; Disarmarsi; Ascoltarsi; Differenze; De-generazione; Investire; Dolore; Umano; Noi; Prezioso) offre un'esperienza intensa di comprensione della ricchezza della relazione – a partire da una singola relazione *ex novo* - e l'avvio della possibilità di costruzione di un nuovo “habitat relazionale”.

Durante il residenziale si lavorerà alternativamente in forma individuale, di condivisione in piccolo gruppo e di confronto in coppia attraverso una modalità di abbinamenti casuali che formeranno coppie di “*compagni di viaggio*” che, firmato al termine un ideale compromesso, si impegneranno a proseguire insieme il lavoro relazionale e

l'apprendimento *peer to peer* della fase successiva del percorso. La persona conclude quindi con una scoperta (o riscoperta) del valore/forza del “noi relazionale” su cui potrà esercitarsi accedendo alla tappa del ponte generativo.

Scopo della formazione

L'obiettivo è quello di creare e coltivare un *habitat relazionale* sano, generativo, dove:

- allenare l'ascolto attivo ed empatico, la fiducia nell'altro, il dialogo e la comunicazione efficace;
- costruire un senso di riconoscimento, di impegno reciproco e di corresponsabilità;
- mettere in relazione il proprio *essere* col proprio *fare*, perché solo dall'integrazione delle parti (umano e professionale) può discendere il benessere della persona e delle sue relazioni.

Modalità: corso in presenza a Rondine + visita guidata della città di Arezzo e dei Mercati di Natale

Durata: 12 ore totali di formazione a Rondine + 3 ore di visita della città

Date: 27 e 28 novembre

3. PONTE GENERATIVO

Digital learning di accompagnamento alla **pratica sul campo** e di sperimentazione delle nuove chiavi di lettura MR acquisite e applicate alle relazioni ordinarie della propria vita (personale e/o professionale). Attraverso una serie di attività settimanali guidate e accompagnate da relativi strumenti di auto-etero valutazione del proprio focus d'impegno (una relazione conflittuale/faticosa su cui si ha desiderio o bisogno di lavorare), i “compagni di viaggio - cdv”, che si sono formati nella fase esperienziale precedente, vengono accompagnati in un percorso che idealmente costituisce un *ponte generativo*: la scoperta di un'energia nuova e potente, fonte di cambiamento.

La relazione ex novo con il cdv funge da palestra per allenare la competenza di prendersi cura di quel “Noi relazionale” in cui sperimentare reciprocamente la ricchezza generativa dell'altro. Il compagno di viaggio diventa un vero e proprio alleato, un elemento di supporto, di confronto e di motivazione al cambiamento che permette l'apertura di nuove possibilità e strategie di intervento alternative.

Concretamente, il percorso del Ponte è così articolato:

- 4 settimane di lavoro a distanza (impegno di tempo: 8h complessive, due ore settimanali per svolgimento attività, compilazione degli strumenti di accompagnamento e videochiamata con il proprio cdv sull'andamento del lavoro svolto)
- Incontro di feedback finale e restituzione dell'esperienza (2h on line)

Scopo della formazione

L'obiettivo è quello di sostenere e mettere in pratica il processo di cambiamento, utilizzando le nuove “lenti” acquisite durante i precedenti step del percorso.

Modalità: attività offline guidate e in autonomia; Previsto un feedback finale online

Durata: 4 settimane (10 ore di lavoro individuale/di coppia a distanza)

Date: dal 28 novembre al 13 gennaio 2026

Incontro finale online: martedì 13 gennaio 2026, ore 15.00-17.00

RONDINE ACADEMY

START UP LAB

Un'esperienza immersiva nel borgo di Rondine Cittadella della Pace

Durata: un giorno di formazione + una mezza giornata di tour della città di Arezzo Modalità di erogazione: in presenza a Rondine

Data: 20 e 21 novembre

Metodologia: interazione d'aula e di piccolo gruppo

Numero partecipanti: da un minimo di 15 ad un massimo di 42

Costo a partecipante: €. 310,00 + Iva

Attraverso un mix di metodologie che offrono varietà di proposte, partecipazione di gruppo e intensità emotiva personale, il percorso formativo intende porre le basi di “**alfabetizzazione**” al Metodo Rondine a partire dalla presentazione delle **tre parole chiave** dell'*Approccio relazionale al conflitto*. Grazie ad una formazione interattiva in presenza si assimileranno i concetti essenziali legati a:

- Scoperta della parola “conflitto” secondo il Metodo Rondine, riconfigurandone in primis il suo significato in quanto “differenze che si incontrano e si urtano”, concetto assunto positivamente come motore di cambiamento.
- Approfondimento del termine “relazione”, che è centrale nella formazione, poiché l’Umano ha bisogno di un habitat sano (le relazioni) in cui vivere e svilupparsi.
- Rivelazione della parola “nemico” come un inganno di cui tutti possiamo essere vittima per iniziare a capire i processi di decostruzione del “nemico” quando la relazione si ammala e il conflitto degenera.

Ogni tematica verrà introdotta da una parte teorica (con il supporto di slide ad hoc), seguita dalla sperimentazione dei partecipanti attraverso attività esperienziali gestite all'interno dei piccoli sottogruppi e infine discusse in aula per offrire chiavi di lettura del lavoro fatto.

Scopo della formazione

L'obiettivo è quello di allenare i partecipanti a riconoscere la parte autentica e costruttiva delle relazioni umane:

- sperimentando che è possibile vivere le differenze come opportunità generativa di crescita, personale e professionale
- scoprendo i rischi del conflitto quando rimane sommerso
- lavorando per il benessere della relazione, ma senza dare soluzioni preconfezionate per la gestione del conflitto.

Programma formativo, 20 novembre

Arrivo e accoglienza - Saluti di benvenuto e welcome coffee

Presentazione: “Dove si rigenera l’umano” - Filosofia e metodologia della formazione Metodo

1° modulo - “*Conflitto*”: l’urto delle differenze, una nuova visione Attività esperienziale in gruppo – L’oggetto metaforico

Pausa caffè

2° modulo - “*Relazione*”: un habitat tra generatività e rischio di degenerazione

Pausa pranzo

Attività esperienziale in gruppo - Il gesto di cura

3° modulo - “*Nemico*”: un inganno sempre in agguato Esercitazione: analisi di un caso

Feedback e condivisione finale Chiusura lavori

Programma 21 novembre (secondo giorno, mezza giornata)

Visita guidata della città di Arezzo e Mercatini Natalizi (mercato tirolese)

Immagina di immergerti in un'atmosfera magica, dove la storia e la tradizione si fondono con la gioia del periodo natalizio. La visita guidata di Arezzo durante i mercatini di Natale offre un'esperienza unica, permettendo ai partecipanti di esplorare le bellezze artistiche e architettoniche della città, come la famosa Piazza Grande e la Cattedrale di San Donato, mentre si godono le meraviglie dei mercatini.

Durante il tour, i visitatori possono scoprire le origini delle tradizioni natalizie aretine, assaporare prodotti tipici locali e acquistare artigianato unico. La guida esperta arricchisce l'esperienza con storie affascinanti e curiosità sulla città, rendendo ogni tappa del percorso un'opportunità per conoscere meglio la cultura locale

Inoltre, l'atmosfera festiva, con luci scintillanti e profumi avvolgenti, rende questa visita non solo un tour, ma un vero e proprio viaggio nel cuore del Natale. È un'attività che crea momenti di condivisione e convivialità tra i partecipanti.