

Da Manager a Mentor

**Strumenti e metodi per il
Mentoring professionale**



I perché di questo percorso

Il Mentoring costituisce una leva molto importante sia nello sviluppo individuale che collettivo, permettendo di rafforzare la crescita personale dei protagonisti aziendali e impattando in modo ampio sulla trasformazione positiva della cultura manageriale e del mondo del lavoro in senso lato.

Attraverso il Mentoring si sostiene la condivisione delle conoscenze e delle competenze quale fattore critico di successo, si promuove la cultura dell'apprendimento continuo, si facilita lo scambio generazionale quale chiave per lo sviluppo dei talenti e per l'adeguamento delle competenze dei manager più senior a contesti in continua evoluzione.

Per rendere pienamente efficace questo strumento è necessario un percorso formativo specifico, attraverso il quale:

- Fornire le metodologie e gli strumenti per la gestione del processo
- Sviluppare le competenze necessarie per la gestione della relazione e la conduzione del dialogo maieutico.



A chi è rivolto

1) Executive, manager e professionisti interessati ad acquisire le skill del Mentoring per:

- Attivare una riflessione sulla propria esperienza e sviluppare i propri comportamenti nell'ambito di un percorso di crescita della propria leadership personale.
- Trasferire in modo efficace la propria esperienza nel loro attuale contesto lavorativo, facendone una leva di crescita del proprio team e della propria organizzazione.
- Mettere a frutto le proprie esperienze operando in futuro come professionisti a sostegno della crescita di singoli manager o startup.

2) Aziende interessate a qualificare Mentor interni e ad applicare il Mentoring come leva per la valorizzazione del proprio capitale umano all'interno delle organizzazioni.



Finalità e obiettivi

La finalità del percorso è lo sviluppo dei comportamenti, delle attitudini e delle competenze dei Mentor, per abilitarli al pieno svolgimento di un ruolo delicato e importante, orientato alla crescita a tutto tondo del Mentee.

Questa finalità si articola nei seguenti obiettivi:

- **Rafforzare la capacità di ascoltare, coinvolgere, informare, orientare e sostenere le persone** nel loro percorso di sviluppo.
- **Abilitare la capacità dei partecipanti di trasferire esperienze e competenze**, in uno scambio virtuoso da Mentor a Mentee e viceversa.
- **Sviluppare un approccio collaborativo** con gli altri ruoli aziendali implicati nello sviluppo delle persone (capo diretto, professionisti HR).
- **Abilitare la capacità di generare un clima positivo ed ingaggiante**
- **Favorire la valorizzazione dei talenti, l'integrazione inter-generazionale e inter-funzionale.**
- **Migliorare l'attitudine alla pianificazione** dei processi di sviluppo dell'organizzazione e delle persone.



I moduli

- **PRE-MODULO:** Letture e materiali da scaricare
- **MODULO 1: Significato, principi e condizioni di successo del Mentoring**
Temi: La struttura del processo, le competenze del Mentor e la conduzione della sessione di Mentoring.
- **MODULO 2: La persona e il contesto**
Temi: Strumenti e metodi per orientare il processo di crescita.
- **MODULO 3: La pianificazione dello sviluppo**
Temi: Le competenze manageriali e la loro valutazione. Definizione degli obiettivi e piano di azione.
- **MODULO 4: Il sostegno allo sviluppo**
Temi: Modelli e tecniche per il sostegno della crescita ed il trasferimento dell'esperienza
- **MODULO 5: L'autoconsapevolezza e il governo di sé**
Temi: La riflessione sulla propria esperienza. Il Mentoring e la Leadership come crescita personale

Chi siamo



Michele

Casamassima

Executive Business Coach

Laureato in Economia Aziendale all'Università Bocconi, ha sviluppato la propria carriera in aziende multinazionali leader sia italiane che estere, ricoprendo posizioni di Senior Executive in ambito internazionale e maturando esperienze lavorative e di vita in numerosi contesti culturali e di business.

Dopo una prima esperienza in consulenza in Arthur Andersen, entra in Indesit Company-Whirlpool, dove negli anni assume ruoli di crescente responsabilità in ambito marketing e commerciale e intraprende una lunga esperienza internazionale che lo porta dapprima ad essere Country Director in vari mercati e poi a ricoprire il ruolo di Managing Director della Region East Europe.

Si sposta successivamente in Vorwerk Folletto-Bimby in cui è Board Member con il ruolo di Senior Vice President Business Development.

Negli ultimi anni aggiunge un'ulteriore esperienza in AB Group dove è Direttore Generale Europa e responsabile del progetto G-local.

Il proprio percorso professionale lo ha portato a vivere in numerosi paesi, fra i quali Ucraina, Portogallo, Spagna, Turchia, Svizzera.

Ha iniziato ad apprezzare il Business Coaching durante la propria esperienza manageriale, osservandone l'impatto sulla performance ed i risultati delle persone e dell'organizzazione.

Da anni ha affiancato al proprio ruolo di manager una crescente attività come Executive Business Coach, Mentor e Team Coach.

Ha frequentato la scuola di Business Coaching SCOA - The School of Coaching, ottenendo il riconoscimento EMCC (European Mentoring and Coaching Council) EQA Senior Practitioner e il Team Coaching Practitioner Course di David Clutterbuck, oltre a numerosi altri corsi di approfondimento e specializzazione nel corso degli anni.

Chi siamo



Barbara Gherra

Coach ACC-ICF, soft skills & mindfulness trainer, professional counsellor, HR consultant.

Laureata in Lettere, con Master in Comunicazione d'Impresa. Ha maturato un'esperienza di oltre 25 anni nelle funzioni Risorse Umane di importanti aziende del settore ICT, dove ha ricoperto ruoli sempre più complessi - HR Specialist, HR Business Partner, HR Recruiting & Development Manager - fino a diventare HR Manager nel 2012.

Dal 2020 ha scelto di proseguire l'attività come libera professionista. Opera come trainer in ambito soft skills e benessere, business e life coach, counsellor individuale e organizzativo e consulente in ambito Human Resources. Ha collaborato in vari progetti nel settore privato e pubblico, nei comparti servizi ICT, servizi finanziari e assicurativi, utilities, trasporti, tecnologia, automotive, pubblica amministrazione e con diversi enti di formazione interaziendale.

E' coach evolutivo accreditato ACC-ICF, counsellor professionista ad orientamento adleriano, istruttore di Mindfulness Psicosomatica, musicoterapeuta Nada Yoga. Insegna Counselling Organizzativo presso la Scuola di Counselling Professionale Adleriana di Torino ed è docente a contratto di Sviluppo Soft Skills presso la Fondazione ITS ICT Piemonte.

Integrando pratiche di consapevolezza e crescita personale con la sua profonda passione per il canto ha ideato, insieme a Roberto Demo, Singfulness™, metodologia esperienziale per lo sviluppo delle competenze emotive e relazionali, fondata sull'incontro del canto con la Mindfulness.

Chi siamo



Marco Merlino

Wellbeing & Organizational
Psychologist,
GBL Trainer & Gamified
Experience Designer,
HR Consultant

Appassionato di comunicazione digitale, Marco ha progressivamente orientato la propria carriera verso un dialogo più profondo e trasformativo con le persone, nei ruoli di formatore e consulente HR. Ispirato dalla formazione classica, adotta un approccio “maieutico”, volto a stimolare il pensiero critico e la crescita individuale.

Le sue prime esperienze in ambito Social Media Communication – presso Fondo Dirigenti PMI, SBB Cargo e il centro di ricerca PsyLab dell’Università Cattolica – gli hanno permesso di affinare la capacità di costruire messaggi chiari, strategici e coerenti con l’identità dei brand.

Successivamente, si è dedicato all’ambito HR, collaborando con realtà come Astrolab e Laborplay. Qui ha progettato percorsi formativi innovativi, integrando meccaniche di gioco all’interno di esperienze di apprendimento con l’obiettivo di stimolare la riflessione, aumentare il coinvolgimento e facilitare l’interiorizzazione dei contenuti. La sua metodologia si ispira al game-based learning, in cui il gioco non è fine a sé stesso, ma diventa leva per attivare pensiero critico, partecipazione attiva e consapevolezza.

Dopo aver conseguito la laurea magistrale in Psicologia per il Benessere: empowerment, riabilitazione e tecnologie positive presso l’Università Cattolica del Sacro Cuore, ha ottenuto l’abilitazione alla professione di Psicologo (n. 29875, Sez. A, Ordine degli Psicologi della Lombardia).

Si definisce un knowledge worker, costantemente orientato all’apprendimento continuo, come dimostrano le sue specializzazioni in Gamification e Coaching (in corso). Grazie alla sua naturale curiosità e al forte orientamento all’innovazione, oggi crea ambienti di apprendimento dinamici e accompagna persone e organizzazioni nei loro percorsi di cambiamento e sviluppo culturale.

Guest speaker



Nell'ambito del percorso è previsto un intervento di Gian Franco Goeta.

Gian Franco Goeta è considerato il pioniere del Business Coaching in Italia, dove ha introdotto tale metodologia già negli anni '90.

Nel corso della sua esperienza come Executive Coach ha seguito oltre 500 protagonisti aziendali.

In "SCOA - The School of Coaching", società da lui fondata nel 2002 e guidata per 15 anni, ha qualificato centinaia di manager coach e coach professionisti.

Precedentemente ha lavorato in Olivetti nella Direzione Risorse Umane, presso l'Università e la SDA Bocconi come docente di Analisi e Comportamento organizzativo e come partner in società di consulenza italiane e multinazionali.

Come imprenditore ha portato al successo tre aziende di consulenza.

Nato a Genova, residente a Milano, si è laureato in Filosofia e ha conseguito un Master of Education all'Università di Harvard.

E' oggi prioritariamente focalizzato sulla sua attività di scrittore.

Ha pubblicato vari libri, fra cui *La leadership liberata*, 2024; *Il leader imperfetto*, Bookabook, 2021; *Da manager a imprenditore*, con L. Ferré, Franco Angeli, 2017; *Prendi in mano la tua vita*, con A. Camuri, il Sole 24 ore, 2010; *Leadership*, con M. Brusciaglioni, U. Capucci, M. Reggiani, Franco Angeli, 2004.

E' membro EMCC, European Mentoring and Coaching Council, e ICF, International Coaches Federation.

Gian Franco Goeta