

# NAVE IN MARE APERTO

---

Per un nuovo modello  
di internazionalizzazione d'impresa



# La trasformazione della Dogana

Il nuovo ruolo delle dogane a sostegno delle imprese

11 Luglio 2023 - Paola Paliano Dirigente ADM

# Il nuovo ruolo dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

- **IL RUOLO DELLA DOGANA MODERNA E' MOLTO COMPLESSO:**



**CONTROLLO DELLE OPERAZIONI  
DOGANALI E DELLE MERCI  
ATTENZIONATE/SEGNALATE  
COME PERICOLOSE**



**RILASCIO DI FACILITAZIONI E  
PROCEDURE SEMPLIFICATE AD  
OPERATORI AFFIDABILI CHE  
HANNO ATTIVATO UN DIALOGO  
SERIO DI PARTENARIATO CON  
L'ADM**

# Il nuovo ruolo dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

- OFFRIRE NUOVI STRUMENTI AD OPERATORI AFFIDABILI
- COMPLIANCE DEGLI OPERATORI ECONOMICI
- SICUREZZA DELLA CATENA LOGISTICA
- SINGOL WINDOW DEI CONTROLLI - SUDOCO
- TELEMATIZZAZIONE COMPLETA DELL'OPERATIVITA' DOGANALE – DEMATERIALIZZAZIONE – PAPERLESS
- MINIMIZZARE IL DIVARIO TRA AUTORITA' DOGANALE E OPERATORE ECONOMICO
- NOVITA' DEL NUOVO CODICE DOGANA E DELL'UNIONE

# Il nuovo ruolo dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

- **L'ADM ADOTTA UN APPROCCIO MULTIDISCIPLINARE VOLTO ALLA PROMOZIONE DELLA CERTIFICAZIONE DOGANALE COMUNITARIA COMPOSTO DA PIU' AZIONI:**
  1. ORGANIZZAZIONE E PARTECIPAZIONE AD EVENTI E MEETING SUL TEMA DELLA NORMATIVA DOGANALE E DELLE PROCEDURE
  2. TAVOLI E-CUSTOMS E ATTIVAZIONE DEL PARTENARIATO TECNICO-OPERATIVO CON LE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA
  3. DIFFUSIONE TRASPARENTE DELLE INFORMAZIONI UTILI AGLI OPERATORI ECONOMICI PER BENEFICIARE DELLE PROCEDURE DOGANALI
  4. ADOZIONE DI APPROCCI FLESSIBILI E AUDIT CHE POSSONO PORTARE A CERTIFICARE «AEO» TUTTI GLI OPERATORI MERITEVOLI DELLA CATENA LOGISTICA- ANCHE PMI
  5. AEO: STATUS PER LA MINIMIZZAZIONE DEI RISCHI DOGANALI/COMPETITIVITA' SUL MERCATO

# Il nuovo ruolo dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

LA RIFORMA DEL CDU: LA RELAZIONE DEL GRUPPO DI SAGGI INCARICATO DAL COMMISSARIO GENTILONI



**RILANCIO DELL'UNIONE  
DOGANALE** al passo con la  
trasformazione dell'economia mondiale

10 Raccomandazioni che saranno recepite  
dalla Commissione europea entro la fine  
dell'anno. Le più rilevanti:

## **Raccomandazione 3**

Cooperazione per  
condivisione dei dati sulla  
compliance degli operatori  
con le altre autorità fiscali e  
di vigilanza dei mercati

## **Raccomandazione 4**

Nascita dell'Agenzia  
europea delle dogane per  
la Commissione e gli Stati  
membri

## **Raccomandazioni 5 e 6**

Riformare l'AEO e attuare il  
modello ABC (Authorized,  
Bonded or Controlled)

# Il nuovo ruolo dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

103° incontro del Gruppo politica doganale:  
Bruxelles, 14 dicembre 2022

Item 3. Customs reform  
*'Customs processes (incl. e-commerce) and simplifications'*

Tale approccio deve garantire un nuovo rapporto di partnership tra le autorità doganali e i soggetti affidabili che, permettendo l'accesso alle informazioni commerciali e ai propri sistemi informatici, potranno beneficiare di nuovi vantaggi.

ECOFIN  
14.072023 sarà presentata la proposta della Commissione EU di riforma delle dogane dell'UE



# Il nuovo ruolo dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

L'autorizzazione di Operatore Economico Autorizzato - AEO

Un'opportunità per sviluppare la competitività delle imprese

Il concetto di «*affidabilità*» dal  
punto di vista della PA





# Il nuovo ruolo dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

## La riforma del Codice: le nostre aspettative

AEO come figura centrale a cui far riferimento anche per la gestione di altre autorizzazioni doganali (impianto del CDU)

Restano però importanti sfide da affrontare (identificazione di nuovi benefici, maggiore uniformità a livello UE soprattutto in tempi di crisi o emergenza).

**QUALI SONO I BENEFICI  
PER GLI OPERATORI  
AEO ??**

# Il nuovo ruolo dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

Cos'è l'AEO

Autorizzazione unionale rilasciata  
all'operatore economico considerato  
**AFFIDABILE** e **VIRTUOSO** nello  
svolgimento della sua operatività doganale

[www.adm.gov.it/portale/operatore-economico-autorizzato-aeo](http://www.adm.gov.it/portale/operatore-economico-autorizzato-aeo)

# Il nuovo ruolo dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli



## I Principali benefici dell'autorizzazione AEO

Minori controlli fisici e documentali

Notifica della selezione per il controllo prima dell'arrivo della merce



Altro (trattamento prioritario, scelta luogo dei controlli, MRA Paesi terzi, logo e partenariato ADM)



# Il nuovo ruolo dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

CHI PUO' RICHIEDERE L'AUTORIZZAZIONE AEO  
(art. 5 del Codice doganale dell'Unione – CDU – Reg. UE 952/2013)

*Tutti gli operatori economici, stabiliti nel territorio doganale dell'Unione Europea, che svolgono attività disciplinate dalla regolamentazione doganale.*

- **Esportatori**
- **Importatori**
- **Case di spedizioni**
- **Gestori di depositi**
- **Agenti doganali**
- **Trasportatori**
- **Produttori di merci**

# Il nuovo ruolo dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

## I BENEFICI “NAZIONALI”

[Circolari - Agenzia delle dogane e dei Monopoli \(adm.gov.it\)](https://www.adm.gov.it)



### **Circolare 37/2020 - PROCEDURA SEMPLIFICATA PER LA REINTRODUZIONE IN FRANCHIGIA**

Iscrizione nell'elenco “e-commerce RETRELIEF” (Returned goods – Relief from import duty) - Accesso alla semplificazione e all'iscrizione nell'elenco per soggetti AEO.



### **Circolare n. 12/2022 - Iter di richiesta / rilascio certificati di circolazione EUR1, EUR.MED ed A.TR.**

Grazie alla procedura facilitata l'esportatore AEO stampa il certificato su un formulario/modello tipografico in proprio possesso validato in precedenza con timbro e firma dal competente Ufficio delle Dogane.



### **Circolare n. 20/2022 - introduzione d'imbarcazioni da diporto da sottoporre a lavori di manutenzione e refitting**

In presenza di un operatore economico AEO per le semplificazioni doganali l'ufficio delle dogane può autorizzare un esonero dell'importo da garantire fino ad un tetto massimo del 100%



### **Circolare n. 29/2022 - Reingegnerizzazione del sistema informatico. Procedura di fallback speciale all'importazione.**

I soggetti AEO possono chiedere l'autorizzazione alla procedura speciale, finalizzata ad assicurare, nei casi di indisponibilità del sistema informatico doganale, la continuità operativa anche per operazioni di importazione.

# Il nuovo ruolo dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

## RIEPILOGO DELL' "EFFETTO AEO"

Rilascio  
autorizzazione:  
requisiti AEO  
(CDU)



### Post-rilascio:

- Riduzione dei controlli
- Scelta del luogo dei controlli
- Priorità nell'esecuzione dei controlli e notifica anticipata dell'esito

- Criteri già verificati in caso di titolarità di altre autorizzazioni rilevanti

- Verifica più veloce nel rilascio di altre autorizzazioni pertinenti (importanza Client coordinator AEO)



# Il nuovo ruolo dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

## I DUE TIPI DI AUTORIZZAZIONE AEO

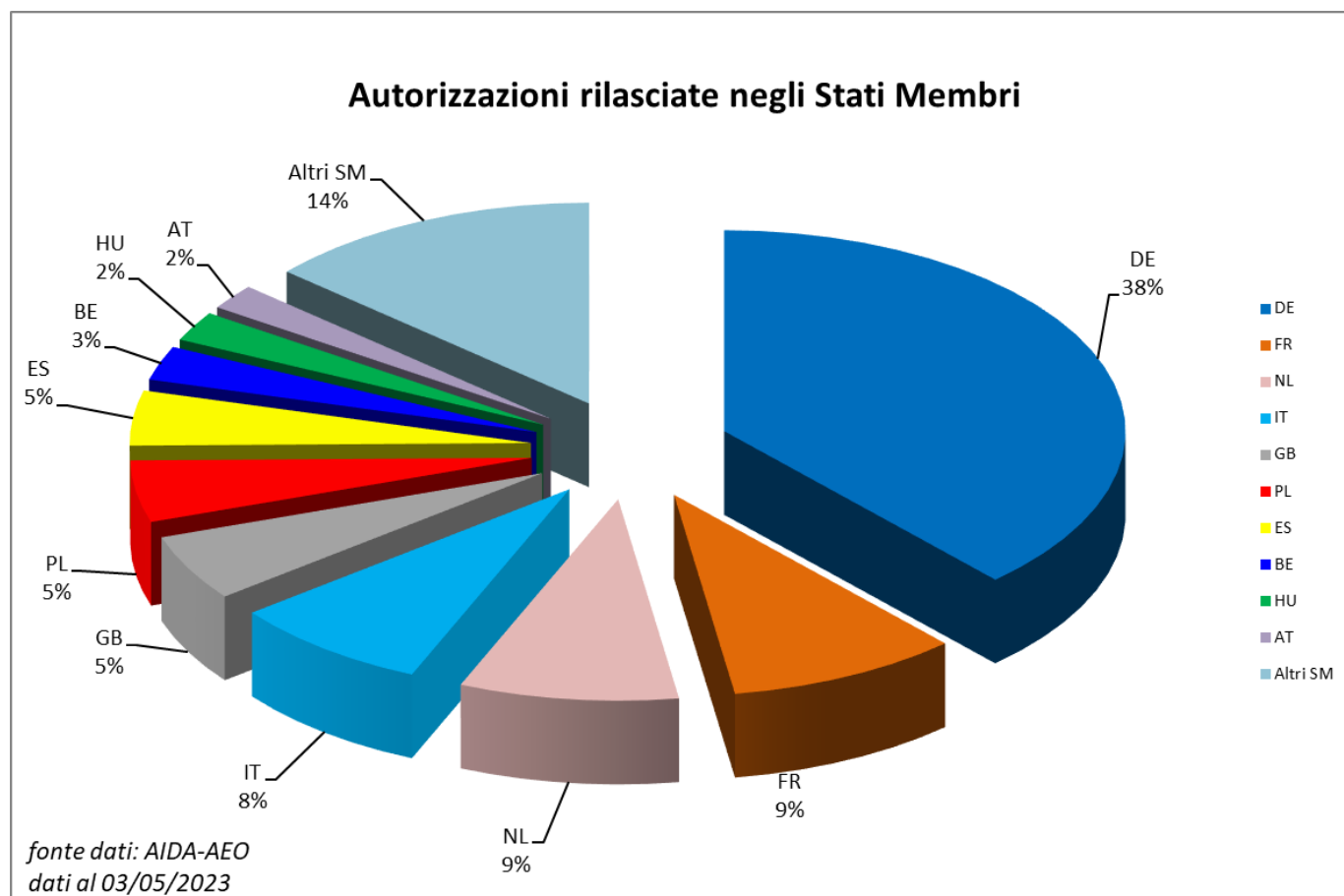
(art. 38.2 del Codice doganale dell'Unione – CDU – Reg. UE 952/2013)



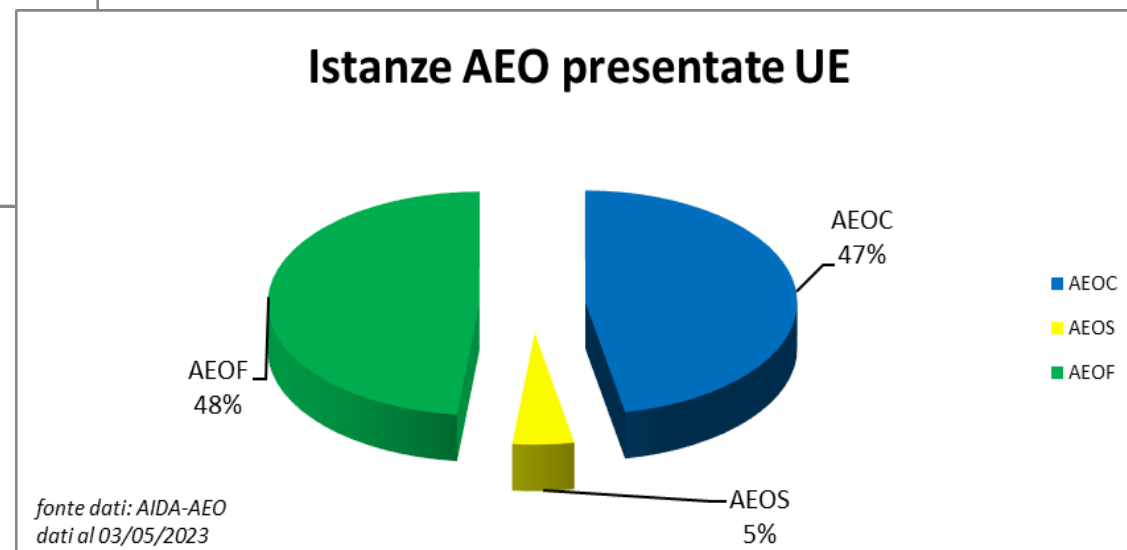
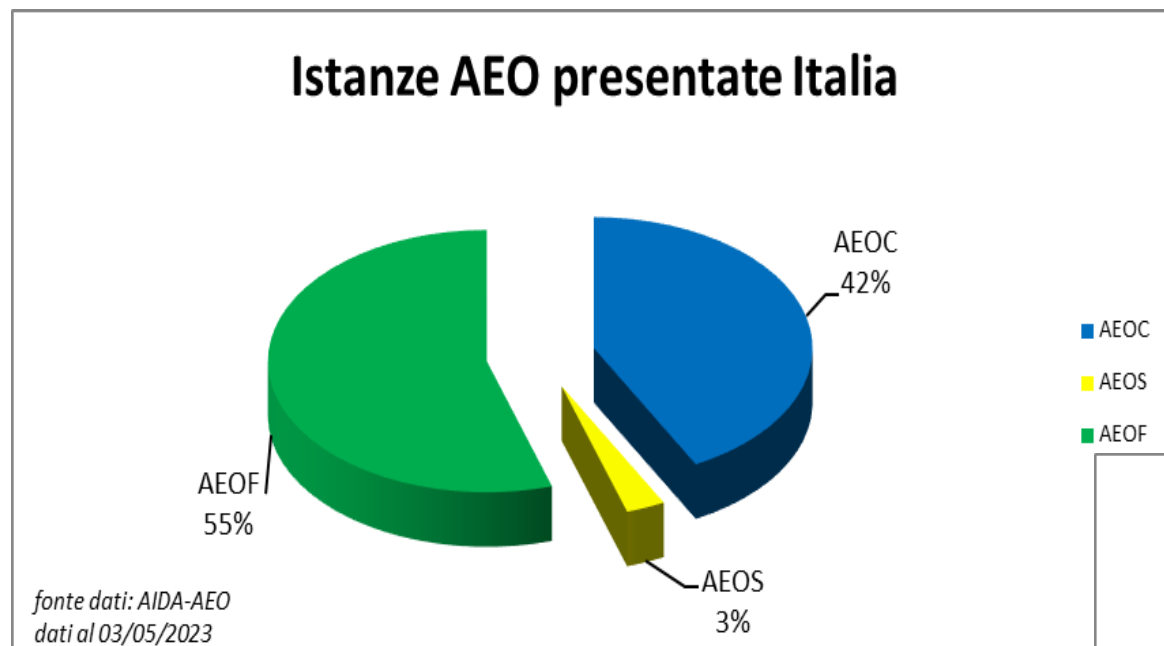


# Il nuovo ruolo dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

## AUTORIZZAZIONI RILASCIATE SUL TERRITORIO DELL'UNIONE

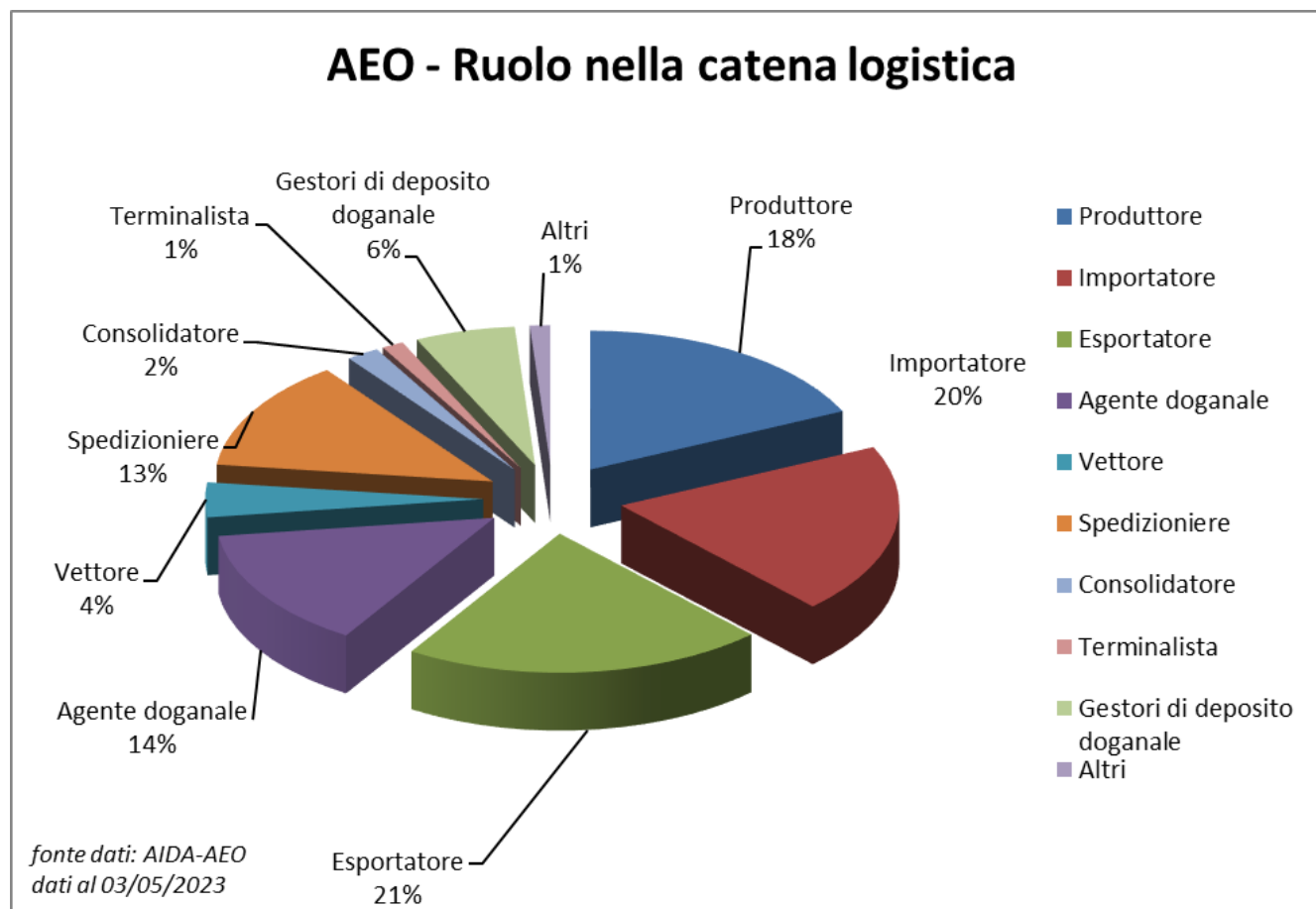


# Il nuovo ruolo dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli



# Il nuovo ruolo dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

- **RUOLO DELLA CATENA LOGISTICA**



# Il nuovo ruolo dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

## L'OPERATORE ECONOMICO AUTORIZZATO (AEO)

Reg. UE 952/2013 – Codice doganale dell'Unione CDU (art. 38 e ss.)

Reg. UE 2446/2015 – Regolamento Delegato – RD (art. 23 e ss.)

Reg. UE 2447/2015 – Regolamento di Esecuzione – RE (art. 24 e ss.)

Orientamenti TAXUD/B2/047/2011 – Rev. 6